

Il percorso formativo - Sintesi delle attività previste










In questo documento descriviamo la sequenza delle attività formative previste in avvio. Si tratta di una serie di sessioni formative, effettuate on line, tramite **Google Meet** e su appuntamento.






Il percorso è composto da **una serie di sessioni** (on line e/o in presenza), durante le quali si affrontano progressivamente i moduli e le funzionalità disponibili, **in una sequenza finalizzata ad avviare l'operatività di base**, per poi affrontare gli ulteriori processi operativi gestiti tramite l'applicativo.







Il numero delle sessioni è definito dall'offerta a cui avete aderito. La frequenza da noi suggerita è finalizzata a consentire **un apprendimento progressivo**, che verrà verificato passo per passo e reso evidente dalle modalità con cui utilizzerete il software gestionale.

In generale, ogni step del percorso formativo si svolge così:

- concordiamo un **obiettivo** in termini di funzionalità da utilizzare e/o processi operativi da avviare;
- vi viene suggerito il/i videocorsi da seguire e vi segnaliamo eventuale ulteriore materiale disponibile;
- seguite il videocorso e, se disponibile, prendete visione dell'ulteriore materiale, nel tempo e con le modalità che riterrete più adatte;
- **provate ad effettuare** direttamente sul software gestionale (o sui vari altri moduli) **le operazioni descritte** (se avete difficoltà meramente operative, potete contattare l'assistenza tecnica per ottenere supporto);
- raccogliete eventuali dubbi/incertezze/esigenze di chiarimenti e/o approfondimenti;
- alla sessione formativa successiva, risponderemo alle vostre domande, verificheremo se il lavoro svolto sul software è (formalmente) corretto e pianificheremo lo step successivo.

	Attività	Durata	Che cosa fare prima / Materiale da consultare	Data/Orario	✓	Versione		
1	Presentazione del percorso di avvio	45'	<p>Comunicazione di benvenuto - informazioni importanti per tutti coloro che iniziano a utilizzare GSP -> Leggi QUI</p> <p>Come si svolge il processo di ONBOARDING? In dettaglio, tutte le attività previste per raggiungere la piena operatività -> Leggi QUI</p> <p>Come ottenere il miglior risultato possibile dalle sessioni on line o dalle giornate di formazione -> Leggi QUI</p>					
2	Attività preliminari, la scheda anagrafica, la ricerca estesa	75'	<p>LE FUNZIONALITA' DI BASE - INTRODUZIONE E INFORMAZIONI PRELIMINARI</p> <p>-> scarica la presentazione in PDF</p> <p>-> video (43')</p> <p>LA SCHEDA ANAGRAFICA</p> <p>-> scarica la presentazione in PDF</p> <p>-> video (60')</p>					
3	Il listino prezzi e le procedura di vendita	75'	<p>IL LISTINO PREZZI</p> <p>-> scarica la presentazione in PDF</p> <p>-> video prima parte (67')</p> <p>-> video seconda parte (51')</p> <p>LA VENDITA DEGLI ABBONAMENTI E DELLE ALTRE TIPOLOGIE DI PRODOTTI</p> <p>-> scarica la presentazione in PDF</p> <p>-> video (88')</p>					

	Attività	Durata	Che cosa fare prima	Data/Orario	✓	Versione		
4	Il Plan Attività e l'integrazione con l'APP	75'	IL PLAN ATTIVITA' E L'INTEGRAZIONE CON L'APP -> scarica la presentazione in PDF -> video prima parte (67') -> video seconda parte (70') -> scarica il Vademecum per il PLAN ATTIVITA'					
5	Funzionalità a supporto dell'attività commerciale	75'	GLI STRUMENTI A SUPPORTO DELL'ATTIVITA' COMMERCIALE PRIMA SESSIONE -> scarica la presentazione in PDF -> video (67') SECONDA SESSIONE -> scarica la presentazione in PDF -> tabella TIPOLOGIA CONTATTI -> riepilogo flussi operativi per la gestione di -> TOUR SPONTANEI/PROCACCIATI + COME BACK -> TOUR DA FREE PASS + PERIODI PROVA -> VERIFICHE SODDISFAZIONE CLIENTE (PRIMA E SUCCESSIVE) -> video prima parte (30') -> video seconda parte (30') TERZA SESSIONE -> scarica la presentazione in PDF -> tabella GRUPPO CONTATTI (esempi per la creazione del REPORT COMMERCIALE) -> video (60')					

	Attività	Durata	Che cosa fare prima	Data/Orario	✓	Versione		
6	Strumenti per il controllo delle attività e l'analisi dei dati	60'	FUNZIONI DI PIANIFICAZIONE, CONTROLLO E ANALISI DEI DATI I moduli di base -> scarica la presentazione in PDF -> video (80')					SPORTY
7	La Control Room	60'						SPORTY
8	SPORTYFIT	45'	La gestione dell'AREA TECNICA -> video (47')					

ATTENZIONE: le call NON sono finalizzate a riprodurre il contenuto dei videocorsi, ma a fornire chiarimenti e approfondimenti; consigliamo, quindi, di seguire le indicazioni ricevute, in modo da poter utilizzare in modo efficace il tempo a disposizione.

Le sessioni formative qui indicate permettono di implementare i processi operativi fondamentali, indispensabili per l'avvio dell'operatività ordinaria. Le ulteriori funzionalità disponibili sono supportate da altri moduli formativi aggiuntivi, che potete richiedere in un momento successivo.