

Benvenuto!

Se state leggendo questo documento, significa che avete cominciato ad utilizzare GSP o SPORTY da qualche giorno. Vi ringraziamo della fiducia che avete dimostrato nei nostri confronti e, nel darvi il nostro benvenuto, vogliamo fornirvi alcune utili informazioni in merito all'utilizzo del software e ai nostri servizi di assistenza e manutenzione.

Prima di tutto ecco i nostri contatti, che vi serviranno per interagire con il nostro staff, per tutte le esigenze connesse all'uso del nostro software gestionale:

- i nostri recapiti telefonici -> **091 6260146 – 091 8601298**
- gli indirizzi di posta elettronica da utilizzare
 - fitness@edilab.it -> richieste generiche sulle funzionalità esistenti e suggerimenti per eventuali implementazioni che riterrete utili
 - amministrazione@edilab.it -> problematiche amministrative (fatturazione, voltura contratto, variazione della ragione sociale, etc.) e legate alle modalità di pagamento (addebito SEPA, etc.)
 - ordini@edilab.it -> richiesta SMS e notifiche PUSH, card e bracciali, lettori, etc.
- le nostre pagine **Facebook**
 - [@edilabIT](#) -> la pagina generale di EDILAB
 - [@GSPSoftware](#) -> la pagina di riferimento per le attività del comparto fitness
 - [GSP – Indicazioni e funzionalità](#) -> il gruppo Facebook riservato agli utenti di **GSP**
 - [Universo in caricamento ...](#) -> il gruppo Facebook riservato agli utenti di **SPORTY**
- il nostro canale [YouTube](#)

I nostri uffici sono aperti dal lunedì al venerdì, dalle 09,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 18,00. Eventuali giorni di chiusura durante l'anno verranno segnalati in anticipo. Vi ricordiamo che la nostra sede è a Palermo e che, di conseguenza, qui il 15 luglio è festa!

Il primo periodo di utilizzo è sicuramente il più impegnativo, dato che la nostra suite interviene in moltissimi processi operativi, che spesso vanno adattati alle nuove esigenze.

Inoltre, è probabile che vi venga richiesto un inserimento dei dati più completo e costante rispetto al passato, uno "sforzo" aggiuntivo che verrà ripagato ampiamente, in termini di maggiore controllo di ciò che accade e di una migliore capacità di analisi dei vari indicatori fondamentali.

La suite che state cominciando ad utilizzare è un ambiente in continua evoluzione, così come lo sono i processi operativi all'interno della vostra struttura. Per questo, il software è soggetto ad una costante attività di **manutenzione ordinaria**, finalizzata ad evolvere e ottimizzare le funzionalità presenti.

Ad ogni aggiornamento che rilasciamo, viene aggiornato il [CHANGELOG](#), cioè la nota che riassume tutte le novità presenti. Vi invitiamo a leggerlo sempre con attenzione, dato che potreste trovare una nuova funzionalità richiesta proprio da voi, oltre a tanti spunti operativi interessanti, sui quali ragionare nel breve o nel medio periodo.

L'assistenza tecnica è l'altro aspetto fondamentale per il corretto e pieno utilizzo del software; pur essendo decisamente intuitiva, la suite è ormai ampia e complessa, dato che interagisce con tutti i comparti aziendali e che utilizza computer, dispositivi e connessioni, spesso in modo non esclusivo. Di conseguenza, è normale rivolgersi all'assistenza per le svariate problematiche che possono emergere e, soprattutto, per chiarire le migliori modalità di utilizzo e le interazioni fra i vari moduli.

A questo punto, rinnoviamo il nostro benvenuto: **buon lavoro a tutto il vostro staff!**