



Moduli formativi - Approfondimento IL PLAN ATTIVITA' E L'INTEGRAZIONE CON L'APP

Carlo Di Giandomenico

Il percorso formativo

MODULI GENERALI

- 1) *PANORAMICA DELLE NUOVE FUNZIONALITA'*
- 2) LE FUNZIONALITA' DI BASE
- 3) GLI STRUMENTI A SUPPORTO DELL'ATTIVITA' COMMERCIALE
- 4) GLI STRUMENTI DI AUSILIO AL DESK
- 5) FUNZIONI DI PIANIFICAZIONE, CONTROLLO E ANALISI DEI DATI
- 6) MODULI AGGIUNTIVI, INFRASTRUTTURA E TECNOLOGIE

APPROFONDIMENTI TEMATICI

- IL LISTINO PREZZI
- **IL PLAN ATTIVITA' E L'INTEGRAZIONE CON L'APP**
- IL CONTROLLO ACCESSI
- *LA GESTIONE DEI PROFILI UTENTE*
- I PROGRAMMI DI RACCOLTA PUNTI
- *I PERIODI DI INTERRUZIONE DELLE ATTIVITA' – L'USO DI RECUPERI & VOUCHER*



**GIA' SVOLTI
IN CORSO**



PLAN ATTIVITA' e APP

Questo modulo di approfondimento è dedicato:

- **all'uso del PLAN ATTIVITA', con le sue molteplici modalità di utilizzo;**
- **in particolare, alla gestione delle attività a prenotazione;**
- **all'interazione con l'APP per smartphone.**

DURATA

Una sessione, da circa 150 minuti (inclusa la parte dedicata a Q&A)



Il PLAN ATTIVITA' o PALINSESTO CORSI

**Utilizziamo questo modulo quando ci poniamo la seguente domanda:
va bene controllare l'accesso di ogni persona; ma poi, che succede?**

- **Vogliamo gestire ciò che succede all'interno della struttura, con riferimento alle specifiche attività svolte da ogni singolo utente**
- **Ci interessa tenere sotto controllo l'andamento delle lezioni**
- **Abbiamo la necessità di gestire una domanda di posti superiore all'offerta (almeno in alcuni corsi/orari)**



IL PLAN ATTIVITA' o PALINSESTO CORSI

Utilizziamo questo modulo quando ci poniamo la domanda: va bene controllare l'accesso di ogni persona; ma poi, che succede?

- Ci interessa monitorare l'attività all'interno delle sale, per rilevare indicatori utili a valutare l'andamento (ad esempio, il tasso di riempimento, etc.)
- Vogliamo confrontare il lavoro di istruttori differenti, sulla base di dati oggettivi
- Dobbiamo rispettare le regole finalizzate ad evitare la diffusione del COVID (che, verosimilmente, saranno valide ancora per mesi, dopo la riapertura dei centri sportivi)



PLAN ATTIVITA' e INCONTRI PIANIFICATI

Differenze fra **PLAN ATTIVITA'** e **INCONTRI PIANIFICATI**

INCONTRI PIANIFICATI -> relazione 1:1 (attività individuali, che avranno sempre un solo partecipante per volta)

Esempi:

- personal training, lezioni individuali
- visite mediche/nutrizionista/etc.
- controllo posturale/check individuale
- attività del centro benessere/spa/trattamenti estetici/etc.

L'utilizzo di questo modulo (decisamente meno complesso del PLAN ATTIVITA') non è oggetto di questo webinar.



PLAN ATTIVITA' e INCONTRI PIANIFICATI

Differenze fra **PLAN ATTIVITA'** e **INCONTRI PIANIFICATI**

PLAN ATTIVITA' -> relazione 1:N (attività di gruppo, i cui partecipanti saranno >1)

Esempi:

- tutti i corsi di gruppo
- quelli con attrezzature o spazio limitati
- le scuole di danza/arti marziali/nuoto/etc.

Le regole e il modo di procedere sono illustrate sul [VADEMECUM PER IL PLAN ATTIVITA'](#); rivediamolo insieme, passo per passo, riscontrando ogni singolo passaggio in GSP



L'APP per smartphone

Quali vantaggi derivano dall'utilizzo dell'APP?

- Spostiamo sul cliente finale le attività di prenotazione/annullamento
- Evitiamo che il personale al desk sia (molto) impegnato con queste attività; un esempio in numeri:
 - clienti che partecipano alle attività a prenotazione, **300**
 - numero medio di lezioni per persona/mese, **9**
 - tempo medio necessario per gestire una prenotazione, **30"**
 - percentuale di volte in cui è necessario annullare una prenotazione e rifarla, **15%**
 - in queste condizioni, il tempo complessivo impiegato è di **oltre 25 ore!**



L'APP per smartphone

Quali altri benefici ricaviamo dall'utilizzo dell'APP?

Creiamo un canale di comunicazione sempre aperto, da utilizzare quando necessario/opportuno

NEWS e NOTIFICHE PUSH: differenze ed utilizzo

Predisponiamo il cliente all'utilizzo di questo strumento, che a breve servirà anche per altre funzionalità (novità in arrivo ...).



Caratteristiche dell'APP

- È in versione Android e iOS
- È direttamente connessa al database di GSP <[schema](#)>
- Ne condivide le regole
- È istantaneamente aggiornata, se cambiate qualcosa in GSP
- La disponibilità dei posti è SEMPRE aggiornata in tempo reale (da GSP verso l'APP e viceversa)
- È in versione PERSONALIZZATA o MULTIAZIENDA
- Uso delle funzionalità in Parametri azienda



Osservazioni & suggerimenti

Prima di lavorare con il PLAN ATTIVITA' è indispensabile aver definito con chiarezza il palinsesto corsi; completate, quindi, questo lavoro in tutti i suoi dettagli, PRIMA di avviare l'inserimento dei dati in GSP.

Valutate con attenzione le interazioni con il CONTROLLO ACCESSI

Abbiate BEN CHIARE le relazioni esistenti fra il PLAN ATTIVITA' e i CONTRATTI



In conclusione

- Domande?
- Questa presentazione vi verrà inviata per email
- Seguiranno informazioni sugli altri moduli formativi e di approfondimento



Il percorso formativo

MODULI GENERALI

1) PANORAMICA DELLE NUOVE FUNZIONALITA'

- 2) LE FUNZIONALITA' DI BASE
- 3) GLI STRUMENTI A SUPPORTO DELL'ATTIVITA' COMMERCIALE
- 4) GLI STRUMENTI DI AUSILIO AL DESK
- 5) FUNZIONI DI PIANIFICAZIONE, CONTROLLO E ANALISI DEI DATI
- 6) MODULI AGGIUNTIVI, INFRASTRUTTURA E TECNOLOGIE

GIA' SVOLTI

APPROFONDIMENTI TEMATICI

- IL LISTINO PREZZI
- *IL PLAN ATTIVITA' E L'INTEGRAZIONE CON L'APP*
- IL CONTROLLO ACCESSI
- *LA GESTIONE DEI PROFILI UTENTE*
- I PROGRAMMI DI RACCOLTA PUNTI
- *I PERIODI DI INTERRUZIONE DELLE ATTIVITA' – L'USO DI RECUPERI & VOUCHER*

Dove trovo informazioni e contenuti formativi sulla suite GSP?



- Il nostro [sito WEB](#) e, in particolare, la sezione [La suite GSP](#)
- Su Facebook
 - [GSP Software](#) – pagina pubblica
 - [GSP - Indicazioni e funzionalità](#) – gruppo riservato agli utenti
- Notizie brevi e avvisi tramite il gruppo Whatsapp GSP
- La nuova sezione del nostro sito Internet [GSP – Indicazioni operative](#)
- Ad ogni aggiornamento che rilasciamo, il [CHANGELOG](#)



Carlo Di Giandomenico

Mob. **333 1700459**

Email carlo@edilab.it

Skype **carlo_dg11**

Grazie per l'attenzione!